



# SUNYE

福建三叶集团有限公司  
FUJIAN SUNYE GROUP CO.,LTD.



## 华酒简讯

- 1、为促进公司团队建设，使公司管理规范、科学、有效、民主及调动广大管理人员积极性和创造性，结合酒店制度，建立了酒店管理人员民主测评制度并与奖惩、晋升、培养等相挂钩，共同打造一支高效、团结、专业的团队。
- 2、本着对宾客高度负责的态度，酒店组织全体员工进行健康体检，此次共参加员工149人次并取得从业资格健康证。
- 3、为员工的健康多一份保障，酒店鼓励员工积极参与南安工会医疗互助，全店共187人参加。
- 4、为深入贯彻“安全第一，预防为主”的安全生产方针，4月26日酒店总经理牵头各部门负责人签订了“安全管理责

## 南酒简讯

- 1、4月份酒店在宣传栏推出“2018年度总结暨先进表彰大会”的宣传，“稳健聚力、突破创新”为思想主题，激发员工斗志昂扬的工作激情，年会又是播种机，播撒着春天的希望，预示着来年的宏伟业绩；年会也是加油站，积蓄力量，鼓舞人心，蓄势待发，让我们在前行的路上迈出更加坚实有力的步伐，对公司的明天充满信心！
- 2、客务部在4月份期间举办“包洞饼”活动，员工之间不仅进行愉快的互动交流，而且丰富了业余生活，同时也释放工作与生活中带来的压力，增进彼此间的感情，进一步凝聚员工的战斗力。
- 3、第四期舌尖上的南酒——“大厨驾到”推荐人——林镜清，荣获“中国烹饪大师、中式烹调高级技师”等多项职称，多年来倾心钻研独创代表菜肴——“石锅大鲍翅”、“秘制猪肋排”，得到顾客的广泛好评；林镜清秉承“对待工作要像夏天般的火热，对待同事要像春天般的温暖”加以贯彻。
- 4、“五一”前夕酒店组织人员参加集团举办的拔河、打扑克80分晋级等活动，丰富员工的业余文体活动，促进和深化各部

## 金海岸食府（海西店）简讯

- 1、3月份食府推出6款大众春季养生美食，不断地推陈出新，满足宾客的需求，4月份推出超值宴会套餐共计6款及满100席送1席活动；
- 2、在酒管公司的指导下，打造“吃海鲜到金海岸食府”，引进多款野生海鲜，每天推出2-3款海鲜做特价，并推出1款尝鲜菜，满足宾客的需求；
- 3、4月18日金海岸食府外烩走进联发

任书”，确保酒店全年的安全运营。

- 5、庆“五一”迎“五四”员工系列活动，活跃企业员工文化生活，华酒各部门踊跃参与并弘扬“爱拼敢赢”的精神，分别荣获拔河赛男女组第一、80分升级赛第一名的佳绩。
- 6、为提高员工素质，提升服务技能水平，酒店各部门利用营业淡季开展全员大练兵活动，将以更佳娴熟专业的技能服务于宾客。
- 7、为提升酒店环境、设施、出品、服务等，酒店组织了相关部门负责人，考察了石狮、晋江等酒店，以借鉴同行优势，提升自身不足，共同努力创造一个更佳舒适的宾客体验。
- 8、邀请了厦门及泉州修复大师，耗时一周对酒店大堂（海丝之路）壁画进行上色修复，这是酒店历史的见证，也是海丝文化的体现。

门的交流，提高团队的合作精神，鼓舞员工的士气，促进企业文化的建设，通过这次活动，不仅放松了心情，焕发了精神，而且增强了团队意识、队伍的凝聚力，增进了大家之间的感情，也为今后的工作营造了温馨和谐的氛围。

- 5、王银和是土生土长的闽南人，入行跟随闽菜大师洪兴南老师傅，自从2002年进入南酒工作至今，通过本人长期刻苦、精心钻研、耳闻目睹，“活思路、勤创新”；独创多道名菜，创代表作菜肴——“忆苦思甜”、“炭烧海参”等，得到顾客的广泛好评，为此荣登《海丝商报》以“坚守工匠精神，传承闽南美味”为主题的专题报道。
- 6、加强校企合作，校企双方互相支持、互相渗透、优势互补、资源互用、利益共享，共同培养技能人才，同时满足企业对技能型人才的稳定需求。南酒是红垦职专指定的“实践教学点”；利用职业院校的培训优势，保证职工的素质和技能水平能够跟上企业发展步伐，进而不断提升企业的核心竞争力。
- 7、南酒走过辉煌的十七年，为答谢广大新老客户长期以来对酒店所给予的支持，同时也为进一步深化酒店的品牌价值，借酒店周年庆典之际，客房、餐饮、娱乐、足浴推出多项福利回馈广大客户。

君悦湾——商辅业主答谢晚宴，得到主办方和商辅的一致好评；

- 4、食府组织全员开展礼节礼貌、服务流程等相关技能培训，为了更好地给宾客提供体贴细致的服务；
- 5、5月6日晚上食府组织全体员工举办“五一、五四”联谊会及烧烤活动；
- 6、5月上旬，食府组织经理级以上管理人员参加酒管公司召开的第一季度经营分析会，会上酒管公司针对食府经营上取得的成绩给予肯定，并给出战略指导意见，为第二季度经营指明了方向和目标。

## 物业中心简讯

- 1、2019年4月30日集团举办庆“五一·五四”系列活动。活动当天上午在物业B栋楼下开展趣味比赛，下午在集团一楼门口开展员工拔河比赛，游泳馆开展升级比赛活动，物业经理负责拔河裁判工作，为全力协助配合集团做好此次活动，物业中心办公室全体人员出动，较好地完成了集团下达的工作任务。
- 2、根据董事长3月份在集团中心一楼召开的酒管公司改造会议，会议计划中提到A栋楼下理发室搬到C栋医务室，图书室搬迁到C栋楼下电子阅览室，其中医务室改造

## 中旅简讯

- 1、为了丰富职工文化生活，营造和谐、活跃的节日气氛，集团利用“五一·五四”前夕举行系列文体活动，中旅系统组织本部门员工积极参加。在这次活动中，参与比赛的员工表现了高度的组织性、纪律性。积极参与集体活动，展示了良好的精神风貌，集体观念。工会活动是集体活动，从一个侧面反映了一个单位的精神面貌。
- 2、泉州天润茶业员工陈姗姗在武夷山



## 高时简讯

4月中旬，高时物流9号馆正式交付使用，商户已陆续进驻并正常运营。

## 茶为和

茶为和，历经千年而不断；  
茶为礼，可表谦逊明伦理；  
茶为饮，最宜精行俭德之人。  
曦瓜，以茶为媒，  
传承中华文明，弘扬中国文化。  
曦瓜，传茗致远，日出东方。  
曦日东昇，寓意以茶文化为首的中华文明，托着希望的朝阳，从东方升起。  
数百年前，中国茶经由万里茶路抵达欧洲各国，成为东方传奇。  
如今，曦瓜茶人以“让世界分享武夷茶”为使命，希望以茶为媒、以茶为介，传承中华文明，弘扬中国文化。通过中国茶文化的复兴和繁荣，彰显中国自信。  
曦日东昇采用武夷茶业自纯种大红袍之后，时隔13年推出的武夷岩茶精品，是曦瓜品牌近年来的精品大红袍的全新代表之作。  
曦日东昇采用武夷岩茶核心正岩产区的青叶，由曦瓜茶师精心研制而成，其茶汤醇厚，

成理发室工作现已完成，其它改造搬迁工作正在进行中。

3、为全面落实酒管公司安全生产工作；物业中心召开部门会议加强培训和管理力度，重新安装增设各公寓监控镜头与监控点，增设夜间保安巡视打更棒，加强物业保安巡逻管控力度，切实把安全工作落到实处。今年2月20日早晨6:00物业保安员黄建辉巡查集团一楼时发现天花板顶棚有漏水现象，立即通知当班高值工程人员黄思艺及时采取有效措施，避免了二楼贵宾室厨房漏水事件进一步扩大，此事件中安全巡查起到了关键性作用；以上2名员工得到了酒管公司认可并通报表扬。

香江实业有限公司举办的2019年度营销实战特训营（曦瓜大红袍）表现优秀，荣获VIP称号。

3今年，旅游公司利用港珠澳大桥的开通带动市场。  
港珠澳大桥于2018年10月24日正式开通。旅游公司精心安排体验港珠澳大桥风光，提升旅游体验度。此桥是世界建筑史上里程最长、投资最多、施工难度最大、也是最长的跨海大桥，评为“新的世界七大奇迹”之一。目前为止，共接待4百余人。



初泡果香明显，后转换为花果香融合，层次丰富，八九泡后仍有余香。曦日东昇通过丰富的水感和香气的变化，很好地诠释了武夷岩茶的“岩骨花香”。



# 三叶简报

主办：福建三叶集团有限公司 <http://www.fjsunye.com>

# 2期

总第50期  
2019年06月25日



## 浙江大华技术股份有限公司、绿城中国控股有限公司、海能达通信股份有限公司、北京奥瀚投资有限公司领导莅临海西参观考察

4月26日浙江大华技术股份有限公司董事长傅利泉，绿城中国控股有限公司党委书记、总裁张亚东、海能达通信股份有限公司陈明军、北京奥瀚投资有限公司董事长张文军莅临海西石材城参观考察。

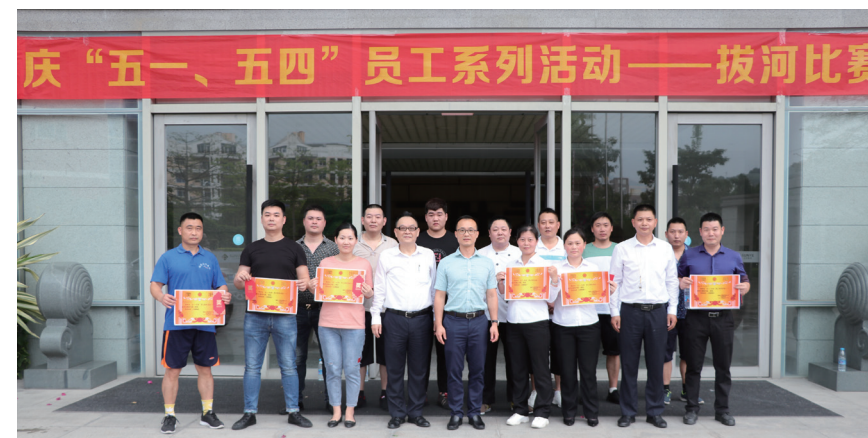
福建三叶集团董事局主席叶维新、海西石材城副总经理陈少健全程陪同参观调研。海西石材城领导带领客人们先后考察了大板市场、废料堆场、加工厂及智慧石代馆，全面介绍了海

## 海西石材城2019年上半年员工生日团建活动

2019年4月28日，海西石材城为员工举办了上半年生日员工团建活动。  
迎着美好的早晨，参与生日会活动的海西员工一行从海西向着厦门双龙潭出发！路上，员工们谈笑风生，是对即将展开的活动充满好奇与期待。路程短暂，一转眼便到达了目的地。  
到达厦门双龙潭后，员工们个个跃跃欲试，在了解各个运动项目的注意事项后，

西石材城的一站式购销模式，联动产业链上下游资源，构建了集仓储、加工、物流及交易等为一体的石材商业圈。  
在参观完海西石材城，海西领导与客人们展开了愉快的座谈会。会上首先由石来石往负责人魏经理向客人们介绍并演示了石来石往的功能，展现了智能化数据模式融入石材行业带来的超高便利性，并表示未来石来石往创造石材行业智能化交易环境的决心及无限可能。客人们此次参观对海西石材城有了更全面、深入的了解，他们表示，海西石材城卓越的经营模式、高科技技术支持及前瞻眼光必能使海西走向更高的层次。最后，双方共同探讨了合作方式，希望在未来合作共赢。（海西传媒）

员工们纷纷奔向心仪的活动项目伸张拳脚。员工们有的选择体验攀岩的力量之美，有的选择滑索的速度与刺激，有的选择感受滑鞋滑草与风同行的自在感。  
体验完活动项目后，员工们动手自制柴火饭，体验做饭的乐趣，茶余饭后稍作休息，员工们便再次出发进行活动项目。  
员工们在生日团建的这一天彻底从工作中脱离出来，舒展了身心，运动玩乐了一天，活动正式结束。相信生日团建活动，让员工们彼此更加团结，装满元气回归工作岗位，明天一起加油努力吧！（海西传媒）



## 三叶集团2019年庆“五一”、迎“五四”系列活动圆满结束

2019年在“五一·国际劳动节”、“五四青年节”到来之际，福建三叶集团以“健康工作、幸福奋斗”为主题，于4月30日成功举行了趣味活动、升级竞赛、拔河比赛等员工系列活动，得到广大员工的热情支持与积极参与。  
历年来，集团坚持“以文化铸就精神，以梦想引领事业”的奋斗方向，积极开展各种文体活动，丰富员工节日文化生活，劳逸结合，同时，进一步培养员工团结协作的团

队精神和争先创优的拼搏意识，为公司的健康发展不断凝聚正能量。  
拔河比赛共有八支来自集团及分公司的男、女代表队参赛，参赛选手们精神抖擞，团结一心，体现出了顽强的意志和拼搏的精神，既赛出了水平又赛出了风格，现场拉拉队的同事们的呐喊助威成为本次比赛增添了一抹亮彩。经过几番激烈角逐，华酒代表队夺得了男子组、女子组比赛双冠军。  
升级竞赛来自集团及分公司的16队、32名选手参加角逐。经过选拔、淘汰阶段各种文体活动，丰富员工节日文化生活，劳逸结合，同时，进一步培养员工团结协作的团



## 海西此举，为市场商户开辟了全方位的展示空间

四月的海西，随着气温逐步攀升，夏日回归了...踱步海西市场，隐约燥热，在四通八达的通道里，迎面而来的风，彻底唤醒了夏日炎热而又清凉的记忆。近日的海西道路似乎有些不同，道路更加宽阔，视觉更加干净利落，是夏天该有的清爽模样！

原来，市场通道两旁的树木都被移除了，不仅拓宽了道路，更是为道路两边的大板清除了视线遮挡物，园内市场更显宽敞通透，来往人群、车辆都能更加清晰看板，大大增加市场商户曝光度！  
海西石材城从商户角度出发，从市场配置到日常服务，都遵市场服务理念，将市场商户利益放在首位，尽力为市场商户创造有利的市场环境和营销条件。（海西传媒）



## 一座城市，一个产业

0595-2658866  
18150956500



编委：肖永钦

责任编辑：袁俊贤

平面设计：朱晓娟

出版





## 初入职场年轻人，多涵养学徒心态

“不给我安排重要工作，只是让我打杂，想辞职了”，“我在一线天天做琐事，所学专业不上啊”……不少新入职的年轻人常抱怨，自己不受重视，做着“没技术含量”“没营养”的活儿，感觉空有一身本事无处施展。

踏入社会初入职场，不少年轻人满怀期待，想在新的平台和环境里大显身手、证明自己，这本是人之常情。但这种期待很可能要暂时落空，一出手就是大手笔，很多时候是一厢情愿，眼高手低是常见的通病，这大概就是理想与现实之间的落差。这种落差本该用脚踏实地去消弭，但不少人一旦理想与现实脱节，就心理失衡，或抱怨上司“不识才、埋没人才”；或开始自我怀疑，失去信心……其实，这些都不是该有的态度和做法。年轻人初入职，首先要戒骄戒躁，多涵养“学徒心态”。

在社会发展中，“学徒”是一个常见的群体，有句俗语说：“师傅领进门，修行在个人”，那么最成功的修行者，应该是沉下心来学习，甘于从小事、琐事做起，



## 失败只是个意味新的开始

微笑面对生活人的一生中，都要经历很多件事。其中，不乏失败的事。面对失败，不同的人会有不同的态度。有些人一听说做什么事失败了，马上就一蹶不振，整天自暴自弃，而另一些人则不同，面对失败，他们总会积极的寻找失败的原因，重头再来。

有一句话说：“失败是成功之母。”罗曼罗兰也曾说过：“要化悲痛为力量。”的确，当我们面对失败时，一定不能一蹶不振，要学会微笑面对失败。不要把失败当成什么了不起的大事而去恨它，我们应该把失败看得轻一点，只有这样，才能战胜它，胜利才会兵家常事嘛。

古今中外，有成万上亿的人在他们的人生之路上面对过失败。他们有人迎难而上，有人曾做过努力，有人坚持到了最后。狭路相逢勇者胜，只有那些坚持到最后的人

## 简单的工作重复做，重复的工作细心做

一青年换了许多工作，皆不满意，找禅师抱怨：“我不喜欢重复”。禅师：“佛祖一生，都在重复讲他在菩提树下的觉悟。人这一生，如用1%力气选择，99%用心重复，每一次都能感受新鲜的力量。如用99%力气选择，1%重复，他只能不断重复失败。”

将简单的工作重复做，重复的工作细心做，用这句话来形容我们餐饮员工的工作，是再适合不过了。每日工作，我们为不同的宾客提供相同的服务，日复一日，年复

常向师傅虚心求教，心无旁骛地钻研业务，最终“青出于蓝而胜于蓝”。怕的是这山看着那山高，小事、琐事不愿干，大事、难事干不好。这种学徒，师傅一般会说：“心性不好，难成大器”。

涵养“学徒心态”，就是年轻人修炼功夫、磨砺心性的过程。对于一个初入职场者，不妨主动将过去的荣誉和光环“清零”，重新自我定位，适应新的环境，甘愿做一名谦逊、低调的学徒。“松柏之质，经霜弥茂。”经受一件件小事的磨砺，就有了成大事的基础；只有多在基层一线“墩墩苗”，才能不断夯实根基，蓄力远航。

作家柳青说过一句著名的话：“人生的道路虽然漫长，但紧要处常常只有几步，特别是当人年轻的时候。”成才者的共同点就是抓住机遇、虚心好学，从一件件看似不起眼、微不足道的小事做起，肯吃苦、爱钻研，最终破茧成蝶，干出了一番事业。

人在事上练，刀在石上磨。年轻人想要在一个领域有所建树、干出成绩，就得多涵养“学徒心态”，下一番“绣花功夫”，练就高强本领；同时，在不断传承的基础上探索创新，超越“师傅”、超越自我，最终实现自我人生价值。（南酒保安部：林源碧）

后来有了成就，而另两种人则相反。

美国前总统林肯就是个非常典型的例子。他年轻的时候，作生意、竞选议员，前前后后努力了将近二十多次，均以失败告终。但他最后终于成为了美国历史上最伟大的总统之一。与林肯相反的，是国民党军队的薛岳将军。薛将军在国军中有“华南虎”的称号，是将委员长旗下得力干将之一。他运筹帷幄，巧妙击退日本人多次进攻。当薛将军被媒体神化之际，他却因为骄傲被日本杀得大败。从此以后，华南虎就一蹶不振，再也没有指挥过什么像样的战役了。

在漫长的人生之路上，我们都会经历大大小小多次失败。有的失败，甚至都要大得超出了我们的心理承受能力。但是，我们不能气馁，不能向失败认输，那样的话，就相当于抛弃了自己。我们应该勇往直前，一心只想着战胜失败，获得成功的那一刻，也不要有任何杂念。（集团办公室：黄晓坤）

一年，自身的服务技能不断提升，工作经验不断丰富……

尽管如此简单的工作，获得个人成长的飞跃，却寥寥可数。在工作中，无论是人与人之间、人与人的齟齬，还是个人内心的不满，起因往往是想得太多。所谓欲多则迷，心散则志衰，志衰则思不达也。每个人，无论是管理还是被管理，我们都需花一些时间去反省，感悟，让自己远离喧嚣的欲望，才能遇见最简单的自己，找回那颗赤诚、纯粹的心。

任何伟大的事业都有一个微不足道的开始，成功并不难，就是把简单的工作重复做，重复的工作细心做。（华酒餐饮部：张耿安）

## 我工作我快乐

不知不觉，进入南酒已经两个月了，这段时间里，在领导和同事们的关心帮助下，已经可以独立完成自己的本职工作，我喜欢宾客服务中心这份工作，因为这份工作具有一定的挑战性，宾客服务中心作为酒店的中转中心，主要是做好部门之间及部门内部的协调，如餐饮部、工程部、保安部、前台及楼层等，有时难免出现口误、遗忘。所以最重要的就是要时刻拿着笔记录信息。

作为宾客服务中心的一名员工，虽然与宾客的接触更多是通过声音，但却是最直接的。往往我们的一句话就可以影响宾客对酒店的整体印象，甚至影响宾客的心情。在此工作，每天都必须作好作战的准备。因为每天都要接听不同宾客的电话，面对不同的事件。入住的宾客中难免会有一些不

## “举手之劳”的“饭碗”

曾经在网上一看到一则故事：钟小姐在一间酒店开电梯，期间，有位中年男子经常抱着一大堆书报乘坐电梯，有时在电梯里难免掉下几张报纸，钟小姐每次见状总是不厌其烦的为其捡起报纸。中年男子说完“谢谢你”，钟小姐总是说“不客气，举手之劳的事儿”。有趣的是，钟小姐从未

回过中年男子从事何种职业、职位，每天周而复始的坚守在此岗位，依然时常遇到中年男子，并经常为其捡起掉落的报纸，他们之间依旧是“谢谢你”，“不客气”的交流。

半年后，中年男子问：“善良的小姐，我还不知道你叫什么名字”，钟小姐笑着说“叫我小钟就可以”。有一天早上，中年男子乘坐电梯未见小钟，大厅的清洁工告诉中年男子“酒店效益下滑，酒店上层决定辞退



## 不需能干，只要肯干

通作公司西雅图分部要招聘1名后勤副经理。进入最后大名单的有10人。根据公司的规定，他们必须实习三个月，并且通过公司的考核后，才能知道谁是最后的胜利者。

这三个月来，每个人都准时上下班，在自己的岗位上兢兢业业，谁也不敢大意，每个人都认为自己将会被公司留用。时间过得很快，3个月后的某一天，公司人事经理将10名员工召集存在公司大楼门口，他宣布了公司的人事决定：“最后被留用的，是你们中的雷克。”消息一出，顿时炸了锅，“怎么会是雷克，他干活又慢又笨，而且也只有高中学历。”“是呀，雷克原来可是清洁工，难道我们还不如一名扫大街的？”

人事经理示意大家不要说话，他指着公司门口说：“你们看见没，我们公司大楼的位置正处于一个风口，这里上午刮西南风，下午刮东北风。刮风的时候，大风会从各处带来很多垃圾，一片片地堆积在公司门口，满眼看去，尽是些纸片、塑料袋，看起

礼貌的，甚至会对我们口出恶言。即使面对这样的情况，我们也要安抚宾客的情绪，对于我来说这又是另外一个考验，不仅提高我的沟通能力，也能提高我的应变能力。

我的入职时间虽然不长，但我感觉到很多东西，我所学到的任何技能和知识，都可能成为自己未来的生存工具，为自己积累一些社会经验。无论在什么单位，或者从事什么岗位，都应该认真工作、负起责任，并且调整好自我的心态，用最好的心态去面对宾客，面对领导和同事。

有时做某项工作时间久了，会心烦工作的琐碎繁重，但是带着一颗感恩的心去工作，就会减少一些烦恼，工作时的心情必然是积极愉快的。与其哭丧着脸，不如笑着活。让我们用好的心态去看待工作，拥有一种愉快的心情，让自己生活在快乐工作中。（南酒客务部：罗康敏）

了电梯。”

之后，中年男子通过酒店人事部找到了钟小姐的地址。当钟小姐打开门见到这位先生，显得不知所措。中年男子说：“钟小姐，我们公司要招聘两位接待员，就是接电话或者给客人倒茶水的，你的为人公司认为你可以胜任这份差使。”这时，钟小姐才知道这位先生是一家商务公司主管人事的副总。

启示：古往今来，人缘是一种力量，更是一种重要的资源！平时多做善事、好事，哪怕是举手之劳的小事，就像小钟一样，帮助别人不求回报，其实也是给自己积累资源，聚人缘和人脉！也许一生都没有回报，但也可以让自己过得安心。一旦有机会，这些资源也会转化为财富！“勿以善小而不为”，从“善小”往往能看出一个人的修养和品行，此后也能接大缘。（南酒总经办：黄玉荣）

## 微笑，我们的名片

美国希尔顿酒店的董事长唐纳·希尔顿曾经说过，酒店的第一流设备重要，而第一流的微笑更为重要，如果缺少服务人员的微笑，就好比花园失去了春日的阳光和春风。

在我看来，微笑好比是生活的调味料，将原本平淡的生活增添一丝丝的色彩；将原本素不相识的人，瞬间拉近距离。微笑也是

## 我对物业保安工作的几点认识

我入职三叶集团物业服务中心保安部有两年多，入职以来在物业服务中心领导和老同事的关心指引下，我对物业管理职能得到一定的认知和体会，业务水平也得到了提升，由此在这里也总结一下我个人的几点体会和见解：

门岗快速寄存也是我们值班工作内容中的一部分，对于一些经常出入门岗的人员也要基本熟记他们的姓名及容貌，对不认识的员工进行询问并让他们打卡确认，对于外来探访人员要认真登记其身份信息并由内部员工到门岗接应和确认，如不方便时要打电话告知，确认关联信息。

物业服务管理中心顾名思义就是既要做好服务还要做好管理，保安部也是其主要的组成部分，职责主要是对进出门岗车辆、人员和物品的管控，车辆方面主要分类有内部车辆（集团办公车辆、各分公司车辆、员工车辆）、贵宾车辆、洽谈业务车辆、送货车辆等所组成，为方便服务和管理，需要对进出我们公司的车辆有一定的掌握，熟记和辨别，对不熟悉的车辆和人员要询问事由和确认，对于一些第一次来公司不熟悉办公场所的客人要进行引导，还有一方面就是要引导新员工及外来车辆有序停放，对于不听从



## 餐饮从业者逃不开的人生

千人千面，到底哪一面才是餐饮人真正的面目呢？是面带微笑，应对顾客的你，还是后厨炒着菜，脸上严谨的你？无论哪一面，都离不开餐饮、离不开舞台上兢兢业业的酒店餐饮人……

真实的餐饮，真实的人生  
可以为一道传说中做好的菜，不惜千里迢迢去到任何城市。每到一个新的城市，脑子里闪出一个念头是去尝尝当地的地方名菜。到一家喜欢的餐厅吃饭，自然而然的学习别人的菜谱。喜欢收集各种人气店的数据，并整理观摩将其优点作为学习榜样。外地考察之后会带着样品，逼着自己的厨师做出同样水平的菜品。甚至不惜成本带领团队，再次杀回旧地反复观摩学习。

看到一家地段好，却没什么人气的店，会忍不住分析它的原因，并瞬间进入思考状态：“如果我是这个店的经营者会怎么做？”看到一道菜的餐具盘式好，脑子里闪出一个念头，拍下来！看到一道特色菜，拍下来！看到一家很特别的餐厅，拍下来！等等……手机相册里除了家人以外，其余的几乎全是跟餐饮有关的照片。

关注的内容大都很跟餐饮有关，喜欢混餐饮圈子，不是拜访就是接待餐饮朋友，见到名厨、大师比见到亲爹妈还兴奋，想尽办法都要混张合照。餐厅就是第二个家，在自

作为我们服务行业人员的第一项工作，带着笑容出现在顾客面前，让顾客感受到温馨与亲切。没有笑容就没有好的人际关系，且，礼由心生。

英国著名商务形象设计师罗比特·庞德曾说过，这是一个两分钟的世界，你只有一分钟展示给人们你是谁，另一分钟让他们喜欢你。让我们行动起来，让身边的每个人都喜欢上你吧！

今天，你微笑了吗？（南酒客务部：李燕玲）

解离停放车辆的人员要进行解释，尽量做到以理服人。

人员方面，对于一些经常出入门岗的人员也要基本熟记他们的姓名及容貌，对不认识的员工进行询问并让他们打卡确认，对于外来探访人员要认真登记其身份信息并由内部员工到门岗接应和确认，如不方便时要打电话告知，确认关联信息。

门岗快速寄存也是我们值班工作内容中的一部分，对于一些经常寄存快递的人员也要尽量多熟悉，有一些寄存较长未来领取的人员上下班时如遇要提醒他们来领取，才不会较长时间占用有限的场地和空间，如果是海鲜、水果等食品尽量第一时间告知他们来领取。

服务无止境，要学习和改进的还有很多，对于还有不懂的要多问领导和学习，更进一步提升服务水平和管理能力，在此也谢谢集团各部门领导和所有同事对我们工作的支持。（集团物业保安：何朝拼）



## 态度决定一切

美国西点军校有一句名言：“态度决定一切。”是啊！万物皆有所待，态度决定高度。有多大的能力做多大的事，而一个人的能力取决于他做事的态度。如果你平时对于学习待以勤奋认真的态度，那么你的成绩能高人一等；如果你平时对学习待以懈怠懒散的态度，那么你的学习能力定屈于别人之下。

在飞机上你会发现这样一个现象：在同胞的乘客中，头等舱的乘客会凭借看书学习来充实自己的旅途；而公务舱的乘客会通过笔记本电脑办公来度过这段时光；经济舱的乘客却用看电影、玩游戏等娱乐方式来消磨这段时间。他们年龄相仿，要达到的目的地也相同，可是他们在旅途中体现的人生价值却大有不同。他们有着不同的社会地位，已然处在不同的水平高度。而这些不同其实

## 我爱这平凡的岗位

如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一缕阳光，你是否照亮了一份黑暗；如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否还永远坚守你生活的岗位？”这是雷锋日记里的一段话，他告诉我们无论在什么样的岗位都要发挥最大的潜能，做出最大的贡献。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就是在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。也许有人会说：“我们的工作如此平凡，能有什么作为呢？”我的答案是：“有！”虽然我们每天的工作都很平凡，

## 公平——小故事大道理

弗兰斯·稳瓦尔和萨拉·布罗斯南两个人，都是美国埃默里大学的教授、科学家。他们对一些卷尾猴进行了这样的训练或实验：让它们把礼券递给研究人员，并以此来换取食物。

实验开始的时候，绝大多数卷尾猴都很愿意配合实验，将礼券递给研究人员，然后得到同样的奖赏——一片黄瓜。就是说，有95%的卷尾猴高高兴地把礼券递给研究人员，然后心满意足地接受并享用一片黄瓜。

但后来，研究人员开始给两组猴子不同的待遇：给其中一组的奖赏是葡萄，给另一组的奖赏依然是一片黄瓜。结果，原来高高兴接受黄瓜片的猴子，在看到同伴得到甜甜的葡萄，而自己得到的却是淡而无味的黄瓜片之后，认为自己受到了忽视，甚至歧视。在它们当中，有的猴子不再接受黄瓜片；



也正是他们之前不同的态度所造成的。上天是公平的，他给予我们相同的学习与思考的能力。但所处高度的差异还是由我们的态度所决定。就像即使给你足够的高度，你懒散的态度只会将你摔得很惨；即使提供你在多的机会你浅薄的能力也只会让你无能为力。

人生就像一段旅途，形形色色的人都坐上了这趟飞机，大家都有着相同的起点和终点。但在这趟飞机上你所处的位置又在何处呢？头等舱？公务舱还是经济舱？我想所有人都谁不想在经济舱吧！那么等什么呢？从现在起让我们用知识充实自己、提升自己的高度吧！

我想只有我们真正实现了自我的价值，当回首往事时才不会因碌碌无为而羞愧，不会因虚度年华而悔恨。

态度决定高度，让我们一起努力，使水能载大舟，风能负大翼。（华酒财务部：张英明）

但是做好这些平凡的事情，就是为企业发展奠定基础。如果企业是一条船，那么我们就是船上那划桨的众人，只有我们齐心协力，方能将这艘船驶向理想的彼岸。如果企业是一棵树，那么我们就是树下那渺小的根须，只有我们拼命汲取土壤里的养分，这棵树方能茁壮成长、长成参天大树。

经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光点，许多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真谛和价值，说到这里，我禁不住要用心告诉大家。我爱这平凡的岗位，我爱华侨我的家！（华酒财务部：陈海连）

有的猴子虽然接受了黄瓜片，但是不愿意吃的猴子大发脾气，把黄瓜片扔出笼子；有的猴子则开始罢工，不再传递礼券……只有60%的猴子在这种情况下继续合作。

科学家们发现，猴子天生具有渴望公平的意识。当它们认为自己受到了不公正待遇的时候，就生气或发脾气，就会做出2岁孩子的父母所熟悉的那些各种反抗。

那么渴望公平的意识，在人们的心目中处于什么样的地位呢？

美国《幸福》杂志曾作过这样一个调查：在你和对手之间竞争时，你最渴望得到的是什么？发出了100份问卷，一个月之后返回了99份。读者作出了完全一样的选择——公平。

不用多说，这些读者当然知道，没有绝对的公平，只有相对的公平。由此可见，渴望公平在人们的心目中处于举足轻重的地位。（华酒财务部：张英明）

